

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: _____ / _____ / _____ r.

Data wykrycia wady: _____ / _____ / _____ r.

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko/Firma:

Aktualny adres dostawy:

Telefon kontaktowy:

Email:

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia:

Nazwa produktu:

Kod producenta lub/i ID produktu:

Numer paragonu / faktury:

OPIS WADY/USZKODZENIA

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ? podczas użytkowania inne _____

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

naprawa wymiana na nowy model

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "Nastopy.pl Makuszyńskiego 18 31-868 Kraków z dopiskiem „reklamacja-nastopy.pl”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Nastopy.pl. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 602362706 lub kontakt@nastopy.pl.

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

.....

Podpis osoby reklamującej